

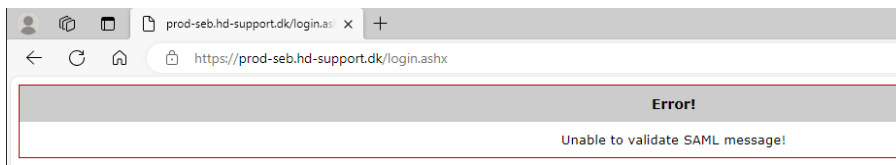
WinLAB

Vejledning i nulstilling af webstedsddata (cookies) ved problemer med log ind med NemLog-in

Vejledning i nulstilling af webstedsdata (cookies) ved problemer med log ind med NemLog-in

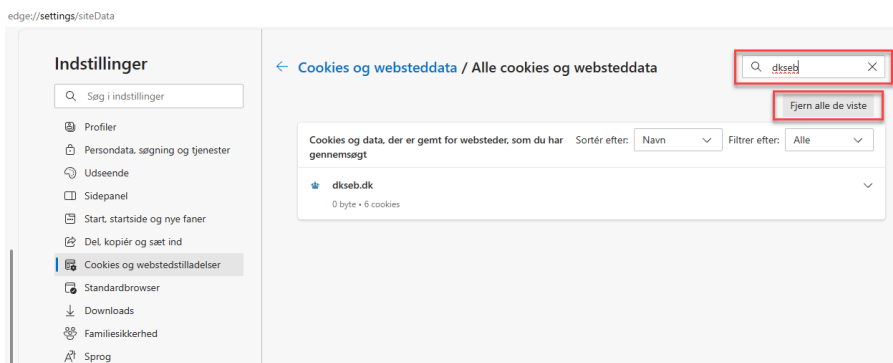
Hvis der opstår problemer ved login vha. NemLog-in, kan NemLog-in webstedsdata (cookies) forsøges nulstillet.

Følgende fejl kan opstå:

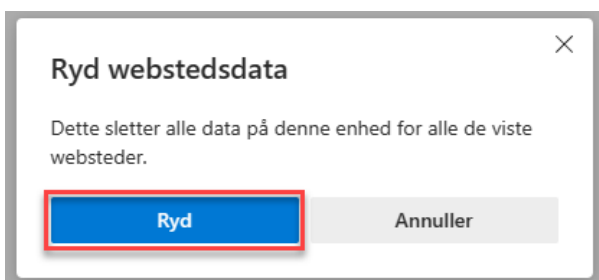


Microsoft Edge (brug genvej)

1. Åbn en ny fane
2. Indtast i adresselinjen `edge://settings/siteData`
3. Tryk **Enter**
4. Udfyld søgeboksen med teksten **dkseb** og tryk herefter på **Fjern alle de viste**



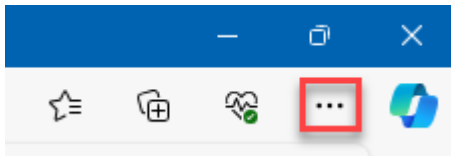
5. Tryk på **Ryd**



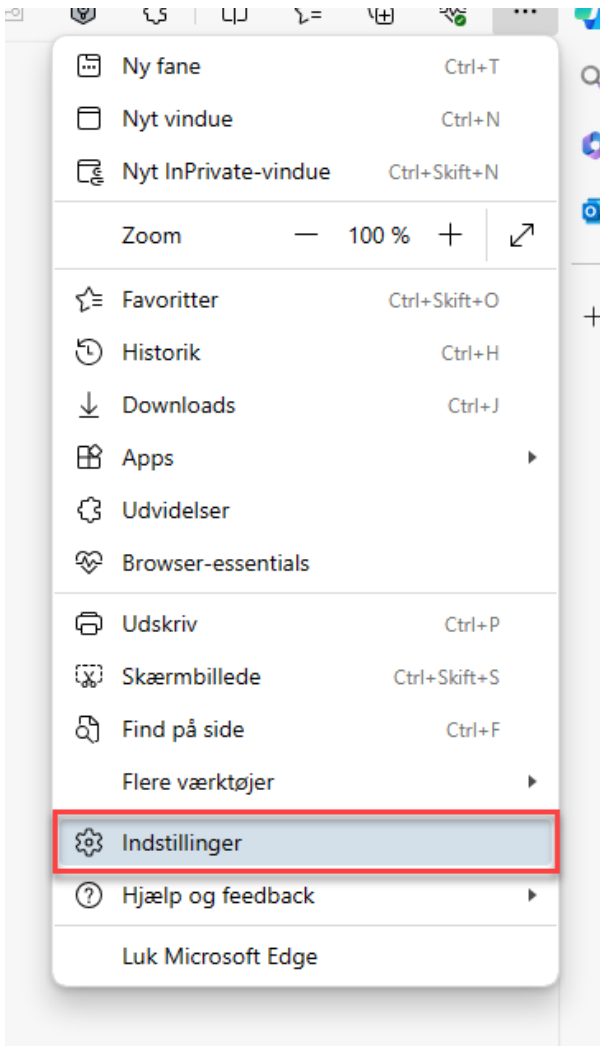
6. Du kan nu lukke fanen med Indstillinger og prøve igen

Microsoft Edge (brug musen)

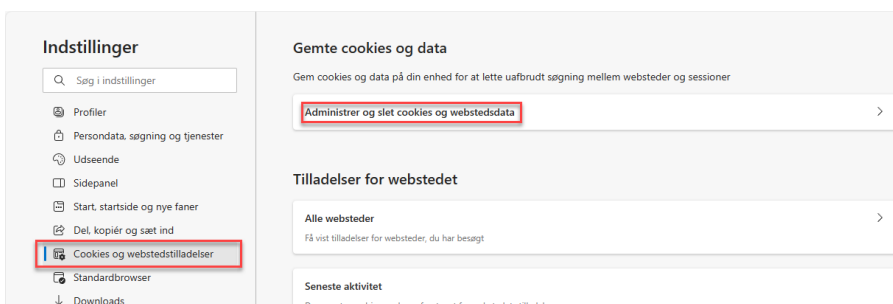
1. Tryk på de tre prikker øverst til højre:



2. Tryk på **Indstillinger**:



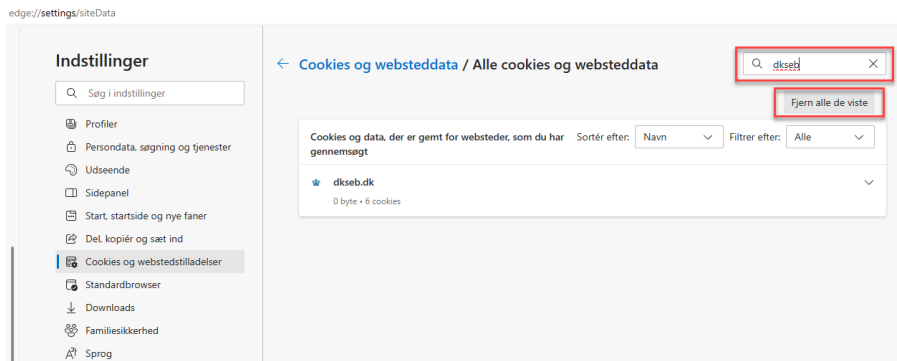
3. Tryk på **Cookies og webstedstilladelser** og herefter på **Administrer og slet cookies og webstedsdata**:



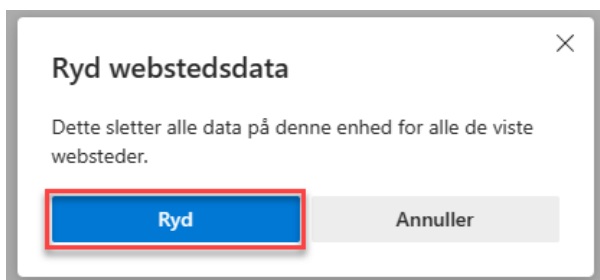
4. Tryk på **Se alle cookies og webstedsdata**



5. Udfyld søgeboksen med teksten **dkseb** og tryk herefter på **Fjern alle de viste**

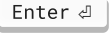


6. Tryk på **Ryd**



7. Du kan nu lukke fanen med Indstillinger og prøve igen

Google Chrome (brug genvej)

1. Åbn en ny fane
2. Indtast i adresselinjen: `chrome://settings/content/all?searchSubpage=dkseb`
3. Tryk 
4. Tryk på **Slet de viste data**
5. Tryk på **Slet**
6. Du kan nu lukke fanen med Indstillinger og prøve igen